



Sehr geehrte Geschäftspartner/innen,  
sehr geehrte Bürgerinnen und Bürger,

bitte beachten Sie, dass Mitteilungen, Dokumente und andere Informationen, die Sie mit uns über ein offenes Netz wie das Internet oder E-Mail übermitteln, während der Übertragung verloren gehen oder von unbefugten Dritten abgefangen werden können. Die Stadtverwaltung Weißwasser kann für die Sicherheit Ihrer Daten während der Übermittlung über das Internet oder E-Mail keine Verantwortung übernehmen und lehnt jede Haftung für Schäden durch E-Mails oder Verluste derselben ab. Die Stadtverwaltung Weißwasser behält sich vor, E-Mails mit potenziell gefährlichen Dateianlagen abzuweisen bzw. nicht anzunehmen.

#### Technische Hinweise zum Mailverkehr

In der Regel werden Ihre Mails schnell beantwortet. Sollten Sie einmal auf eine Antwort warten, kann es sein, dass mit Ihrer Mail aus der Sicht unserer Sicherheitssoftware ein Problem besteht.

Leider gibt es in Bezug auf den Mailverkehr sehr viele Sendungen, die nicht richtig adressiert sind, ungewollt sind, bösartiger Natur sind oder fehlende/unrichtige Angaben enthalten. Um unser System korrekt zu betreiben, müssen wir leider gewisse Mails und/oder deren Anhänge sperren, löschen und/oder zurückweisen. Dies kann verschiedene Gründe haben. Hier einige Beispiele:

- Mails ohne Betreff
- Virus Scan
  - o Jede angenommenen Mail und deren Attachments werden mit Hilfe eines Virencanners überprüft. Der Virencanner überprüft laufend, ob es neue Virendefinitionen gibt und erneuert sich.
- File Name Check
  - o Jedes Attachment einer eingehenden Mail wird auf dessen Filename überprüft. Geblockt werden z.B.:
    - über 150 Zeichen Länge, wobei zu beachten ist, dass Dateinamen mit Umlauten oder Sonderzeichen kodiert werden und daher auch bei einem etwas kürzeren Dateinamen die 150 Zeichen Grenze erreicht werden kann
    - mit doppelten Erweiterungen wie "beispiel.txt.pcx"
    - mit bekannten, meist gefährlichen Inhalten wie „scr, cab, reg, chm, hta, pif, exe, vbs" usw.
    - **aus aktuellem Anlass bis auf Weiteres MS Office-Erweiterungen, wie „doc, docx, docm, xls, xlsx, xlsm, ppt, pptx“ usw.**
    - mit mehr als 10 Abständen darin
    - mit CLSID's
- File Content
  - o Jedes Attachment einer eingehenden Mail wird auf dessen Inhalt überprüft. Unerwünschte Inhalte wie Programme, Multi-Mediadateien, ausführbare Dateien etc. werden geblockt, egal welche Dateierweiterung verwendet wurde.



- HTML & Phishing Check
  - o HTML-Mails werden auf verschiedene Täuschungsversuche überprüft und ggf. entschärft (z.B. ein HyperLink auf eine Webseite der anders via HTML benannt ist als das Ziel, auf das er verweist). Dies ist vor allem bei Phishing Mails von großer Bedeutung.  
In einer eigenen Liste werden die Ausnahmen von Phishing Sites verwaltet. Diese Liste enthält die Hostnamen die unsicher sind, damit gewünschte Seiten geblockt werden.
- Black List
  - o Absender, die für ihre Gefährlichkeit bekannt sind (bekannte SPAM-Versender etc.)

**Aufgrund der aktuellen Sicherheitslage möchten wir Sie daher bitten, uns per Mail nur Dokumente als PDF- bzw. verschlüsselte Zip-Dateien zu senden.**

Bitte nehmen Sie mit uns Kontakt auf, wenn technische Probleme in Bezug auf unseren gemeinsamen Mailverkehr auftreten.

Wir danken sehr für Ihr Verständnis.

Torsten Pöttsch  
Oberbürgermeister

**Unsere Kontaktdaten:**

Große Kreisstadt Weißwasser/O.L.  
Referat Hauptverwaltung  
Datenverarbeitung/Statistik  
Marktplatz  
02943 Weißwasser/O.L.

Tel.: (+49) 03576 265-240

Fax: (+49) 03576 265-243

Mail: [dv.statistik@weisswasser.de](mailto:dv.statistik@weisswasser.de)

HTTP: [www.weisswasser.de](http://www.weisswasser.de)